

privacy statement

Chateau d'Ax acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Wij houden ons daarbij aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) aan de verwerking van persoonsgegevens stelt. Chateau d'Ax is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacy statement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en voor welke doeleinden de gegevens gebruikt kunnen worden. Omdat onze gegevensverwerkingen binnen de wettelijke vrijstellingsregeling vallen, zijn deze niet aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Deze privacyverklaring ziet enkel op deze website van Chateau d'Ax en niet op eventuele websites van derden waar wij naar toe linken.

Artikel 1 - Verwerking

Uw persoonsgegevens, voor zover deze voor het tot stand komen en uitvoeren van de overeenkomst zijn verkregen, dan wel vrijwillig aan ons zijn verstrekt, worden uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt. Zo verwerken wij de gegevens voor het afhandelen van de bestelling en de betaling in de winkel en om- indien nodig - met u in contact te treden over de uitvoering over de overeenkomst. Verder kunnen wij bijvoorbeeld uw naam en adres gegevens in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst aan het transportbedrijf verstrekken. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming en zonder wettelijke grondslag of verplichting worden uw gegevens niet aan derden verstrekt met als enige uitzondering de partijen welke betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 2 - Analytics

Chateau d'Ax maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) op de website om te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. Deze verkregen gegevens zijn in geen geval te herleiden tot de bezoekers (en hun persoonsgegevens) van de website.

Artikel 3 - Cookies

Voor het verbeteren van onze website, maken wij zelf ook gebruik van zogenaamde cookies. Cookies zijn kleine (tekst) bestandjes die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Cookies stellen ons, of derde partijen in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Sommige cookies, zogenaamde sessie cookies worden na het sluiten van de browser weer verwijderd. Andere cookies, de zogenaamde permanente/ tracking cookies, worden met uw toestemming door uw browser blijvend op uw computer opgeslagen. Hierdoor herkennen wij u bij een volgend bezoek en kunnen er bijvoorbeeld gepersonaliseerde reclameboodschappen worden getoond, indien er sprake is van zogenaamde tracking cookies voor marketing doeleinden. U kunt uw browser vooraf zo instellen dat u cookies blokkeert. Dit kan echter tot gevolg hebben dat de website niet optimaal functioneert.

Google cookies:

Afmelden op cookies van Google http://www.google.nl/privacy_ads.html en voor haar groepsmaatschappijen op <http://www.youronlinechoices.eu/nl>

Omdat er veel verschillende soorten browsers zijn, verwijzen wij naar de helppagina van uw browser.

Artikel 4 - Beveiliging

Wij maken gebruik van strikte veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens. U kunt er van uitgaan dat onze servers en uw gegevens op een juiste wijze verzonden worden en beveiligd zijn.

Artikel 5 - Nieuwsbrief en email

Als u zich aanmeldt voor een mailing zoals de nieuwsbrief, wordt uw e-mailadres gebruikt om u regelmatig informatie over Chateau d'Axi toe te zenden, zoals bijvoorbeeld informatie over het assortiment en speciale aanbiedingen van Chateau d'Axi. Chateau d'Axi zal deze nieuwsbrief versturen tot het moment dat u zich voor de nieuwsbrief afmeldt. De toestemming tot het versturen heeft u uitdrukkelijk zelf gegeven via de website of bijvoorbeeld doordat u in het verleden iets heeft besteld bij Chateau d'Axi. U kunt de toestemming tot versturen ten alle tijden voor toekomstige

Chateau d'Ax

nieuwsbrieven en mailings weer intrekken. Dat kan via een afmeldlink die in elke nieuwsbrief of email staat, maar u kunt ook zelf een email sturen naar klantenservice@chateau-dax.nl .

Indien u een contactformulier op de website invult of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard voor zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Artikel 6 - Rechten

U heeft uiteraard ten alle tijden het recht op inzage, wijziging en correctie van uw, door ons, verzamelde gegevens. U kunt hiervoor terecht bij onze klantenservice, bereikbaar via klantenservice@chateau-dax.nl of per post op onderstaand postadres.

Ook voor overige vragen over ons privacy beleid kunt u uiteraard contact opnemen met onze klantenservice.

Hollantlaan 4

3526 AM Utrecht

E-mail: klantenservice@chateau-dax.nl