

algemene voorwaarden

Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds en alleen van toepassing als u gebruik maakt van onze Website of op een andere manier op afstand een overeenkomst sluit met Chateau d'Ax en bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Leest u de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze Voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Voor aankopen in één van de fysieke winkels van Chateau d'Ax gelden alleen de CBW voorwaarden. Deze kunt u hier raadplegen.

Artikel .1 Definities

1.1 Chateau d'Ax: handelsnaam van DAX b.v., gevestigd te Harmelen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 64581810, hierna te noemen "Chateau d'Ax".

1.2 Website: de website van Chateau d'Ax, te raadplegen via www.chateau-dax.nl en alle bijbehorende subdomeinen.

1.3 Klant: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Chateau d'Ax en/of zich geregistreerd heeft op de Website voor het magazine of de nieuwsbrief.

1.4 Overeenkomst: iedere afspraak of Overeenkomst tussen Chateau d'Ax en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

1.5 Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

1.6 Ondernemer: Chateau d'Ax.

Artikel .2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Chateau d'Ax zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Chateau d'Ax slechts bindend indien en voor zover deze door Chateau d'Ax uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel .3 Prijzen en informatie

3.1 Alle op de Website en in andere van Chateau d'Ax afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, met uitzondering van de verwijderingsbijdrage. Deze wordt, indien van toepassing, apart benoemd.

3.2 Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven. Indien er geen verzendkosten worden gerekend of indien deze in de prijs zijn verwerkt, zal dit ook vermeld worden op de wijze zoals in dit Artikel bedoeld. Er kunnen diverse gradaties van verzendkosten gerekend worden, dit geheel afhankelijk van het type product.

3.3 De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Chateau d'Ax kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Chateau d'Ax afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

3.4 Chateau d'Ax kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Artikel .4 Totstandkoming Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Chateau d'Ax en het voldoen aan de daarbij door Chateau d'Ax gestelde voorwaarden.

4.2 Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Chateau d'Ax onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.

4.3 Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Chateau d'Ax het recht om pas aan haar verplichtingen te voldoen nadat zij de correcte gegevens heeft ontvangen.

Artikel .5 Uitvoering Overeenkomst

5.1 Zodra de bestelling door Chateau d'Ax is ontvangen en bevestigd en afgehandeld in de winkel, stuurt Chateau d'Ax de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.

5.2 Chateau d'Ax is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Onder deze derden wordt in ieder geval, maar niet beperkt tot, de eigen bezorgdienst van Chateau d'Ax verstaan.

5.3 In de winkel wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaats vinden. Indien een bezorgafpraak gemaakt moet worden, zal dit worden medegedeeld.

5.4 In de winkel wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. De levertermijn staat bij de producten zelf vermeld. Indien geen levertermijn is vermeld, zal de levertermijn vermeld staan op de orderbevestiging.

5.5 Indien bestellingen van producten worden geplaatst waarvoor diverse levertermijnen gelden, dan zal de langste levertermijn worden aangehouden door Chateau d'Ax.

5.6 Indien Chateau d'Ax de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of de Overeenkomst kosteloos ontbinden.

5.7 Chateau d'Ax raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.

5.8 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant.

Artikel .6 Betaling

6.1 Klant dient betalingen aan Chateau d'Ax volgens de in de winkel aangegeven betaalmethoden te voldoen. Chateau d'Ax is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen van tijd tot tijd wijzigen. Algemene informatie over de betaalmethoden wordt door Chateau d'Ax tijdig, voor het sluiten van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking gesteld.

6.2 Indien de mogelijkheid bestaat voor Klant om de bestelling af te halen in een fysieke vestiging, zal Chateau d'Ax dit tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst mededelen.

Artikel .7 Garantie en conformiteit

7.1 Chateau d'Ax staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Chateau d'Ax er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

7.2 Een door Chateau d'Ax (zoals gegeven in Artikel 9.5), fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de Overeenkomst al heeft.

7.3 Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient de Klant die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, binnen een redelijke termijn doch uiterlijk binnen 2 maanden nadat hij de non-conformiteit heeft ontdekt, Chateau d'Ax daarvan in kennis te stellen.

7.4 Indien Chateau d'Ax de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product.

7.5 Chateau d'Ax verstrekt bovenop zijn wettelijke verplichting genoemd in lid 1 Klant die natuurlijk persoon is die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf garantie op de geleverde zaak, voor zover het betreft gebreken waarvan Chateau d'Ax niet aannemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik. Tenzij uitdrukkelijk bij het aanbod naar voren gekomen en schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, wordt de garantie gegeven volgens het volgende systeem:

- tot één jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen volledig voor rekening van Ondernemer;
- één jaar en tot twee jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie, resp. vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen voor 2/3 gedeelte voor rekening van Ondernemer;
- twee jaar en tot drie jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen voor 1/3 gedeelte voor rekening van de Ondernemer. Het recht op vervanging komt Klant niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen. Het recht op vergoeding van de vracht- en voorrijkosten wordt na verhuizing buiten Nederland beperkt tot die kosten die Ondernemer kwijt zou zijn geweest als Klant was blijven wonen op het adres waarop de zaak is afgeleverd.
- in het 4e en 5e jaar na factuurdatum: de kosten en reparatie, eventueel vervanging, vrachtvervoer en voorrijkosten komen voor 20% voor rekening van Ondernemer. Klant betaalt in dit jaar 75 euro voorrijkosten bij bezoek van een servicemonteur.
- in het 6e jaar na factuurdatum: kosten en reparatie, eventueel vervanging, vrachtvervoer en voorrijkosten komen geheel voor rekening van klant. Klant betaalt in dit jaar 75 euro voorrijkosten bij bezoek van een servicemonteur.

7.6 De datum van indiening van de klacht door de afnemer is beslissend voor de toepassing van bovengenoemd systeem.

7.7 Indien door de fabrikant van de zaken een verdergaande garantie wordt gegeven aan de Ondernemer, geldt deze garantie ook voor de Klant.

7.8 Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend ge-

bruik van de geleverde zaken of van het uitgevoerde werk.

7.9 Klant is verplicht zich als een goed afnemer te gedragen, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan dat de zaak goed en afdoende wordt onderhouden en oordeelkundig wordt behandeld.

7.10 Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.

Artikel. 8 Aansprakelijkheid

8.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

8.2 De totale aansprakelijkheid van Chateau d'Ax jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 500 euro.

8.3 Aansprakelijkheid van Chateau d'Ax jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8.4 Buiten de in lid 1 en 2 van dit Artikel genoemde gevallen rust op Chateau d'Ax jegens klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in Artikel 10.2 en 10.3 genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Chateau d'Ax.

8.5 De aansprakelijkheid van Chateau d'Ax jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Chateau d'Ax onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Chateau d'Ax ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Chateau d'Ax in staat is adequaat te reageren.

8.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Chateau d'Ax meldt.

8.7 In geval van overmacht is Chateau d'Ax niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

Artikel .9 Klachtenprocedure

9.1 Ondanks de inspanning van Chateau d'Ax om Klant zo goed mogelijk van dienst te zijn, kan het zijn dat Klant een klacht heeft over de dienstverlening of over producten van Chateau d'Ax. Chateau d'Ax raadt Klant daarom aan geleverde en/of door de Klant zelf afgehaalde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 2 maanden aan Chateau d'Ax te melden.

9.2 Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of andere aspecten van de dienstverlening van Chateau d'Ax, kan hij bij Chateau d'Ax telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onderaan de Algemene Voorwaarden.

9.2 Chateau d'Ax geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 werkdagen dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Chateau d'Ax binnen 7 werkdagen de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

Artikel .10 Nakomingsgarantie

10.1 Geschillen tussen Klant die een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en Chateau d'Ax over de totstandkoming of de uitvoering van Overeenkomsten met betrekking tot door Chateau d'Ax te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de bedoelde Klant als door Chateau d'Ax aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Wonen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl).

10.2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen indien de het vorige lid bedoelde Klant zijn klacht eerst bij de Chateau d'Ax heeft ingediend.

10.3 Nadat de klacht bij Chateau d'Ax is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

10.4 Wanneer de in Artikel 13.1 bedoelde Klant een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie is Chateau d'Ax aan deze keuze gebonden. Indien Chateau d'Ax een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie moet zij de in Artikel 13.1 bedoelde Klant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Chateau d'Ax dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

10.5 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat

reglement bij wege van bindend advies. Het reglement voorziet daarnaast in oplossing van het geschil door tussenkomst van een bemiddelingsdeskundige. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden door de Geschillencommissie Wonen. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

10.6 Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel .11 Nakomingsgarantie

11.1 De SG CBW (Stichting Garantiereregelingen CBW) staat tegenover de in Artikel 12.1 bedoelde Klant borg voor de nakoming van een door de Geschillencommissie gewezen bindend advies en een door de bemiddelingsdeskundige vastgelegde schikking, een en ander tenzij de deelnemer het bindend advies binnen twee maanden na dagtekening daarvan ter toetsing aan de rechter heeft voorgelegd. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de Artikel 12.1 bedoelde Klant binnen drie maanden nadat de termijn is verstreken waarbinnen Chateau d'Ax het bindend advies of de schikkingsovereenkomst moest nakomen, een schriftelijk of elektronisch beroep hierop doet bij de SG CBW.

11.2 De SG CBW verschafft geen nakomingsgarantie indien, voordat het geschil in behandeling is genomen, van een van de volgende situaties sprake is:

a de deelnemer is surséance van betaling verleend;

b het faillissement van de deelnemer is uitgesproken of wettelijke schuldsanering is op hem als natuurlijk persoon van toepassing verklaard;

c de bedrijfsactiviteiten van de deelnemer zijn feitelijk beëindigd. Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven, of een eerdere datum waarvan de SG CBW aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

11.3 Indien sprake is van een van de in lid 2 onder a t/m c genoemde situaties nadat het geschil in behandeling is genomen, maar voordat het bindend advies is gewezen of de schikking is vastgelegd, wordt nakoming van het bindend advies of de schikkingsovereenkomst gegarandeerd tot een maximum van €2269,- voor keuken-, badkamer- dan wel sanitaire artikelen en van €1361,- voor alle overige producten, onder de voorwaarde dat de consument de gehele vordering aan de SG CBW overdraagt. Indien verhaal door de SG CBW op de ondernemer redelijkerwijs mogelijk is, zal hetgeen verhaald wordt aan de consument worden uitgekeerd met dien verstande dat dit tezamen met het eerder uitbetaalde bedrag de totale waarde als bedoeld in het bindend advies of de schikkingsovereenkomst niet overschrijft.

11.4 De garantstelling door SG CBW is beperkt tot €10.000,- per bindend advies. SG CBW verstrekt

deze garantstelling onder de voorwaarde dat de consument die op deze garantie een beroep doet zijn vordering op grond van het bindend advies tot maximaal het uitgekeerde bedrag aan SG CBW overdraagt (cedeert) gelijktijdig met de honorering van zijn beroep op de nakomingsgarantie. Voor het meerdere heeft SG CBW een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat de deelnemer het bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat de consument wordt aangeboden zijn vordering voor het meerdere eveneens aan SG CBW over te dragen, waarna SG CBW op eigen naam en op kosten van SG CBW de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument.

Artikel .13 Persoonsgegevens

13.1 Chateau d'Ax verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

Artikel .14 Slotbepalingen

14.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Chateau d'Ax gevestigd is.

14.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

14.4 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Chateau d'Ax[®]

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen en/of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Chateau d'Ax, 3481 MD Harmelen

E-mail: Klantenservice@chateau-dax.nl

HR 64581810

BTW nummer NL855729460B01

IBAN: NL12INGB0007047339 (ING)

BIC INGBNL2A